

Toelichting STAR Safety Deal

Waarom een publiek private samenwerking?

Met STAR worden krachten gebundeld uit het publieke en private domein om informatie over verkeersongevallen te vergaren. Deze bundeling van krachten vindt plaats door incentives te combineren (nodig voor de uitkering van een verzekering, bijdragen aan verkeersveiligheid), know how te combineren (kennis van verkeersveiligheidsanalyses, kennis van verzekeren, kennis van mobiele app. technologie en gebruiksmogelijkheden) en communicatie middelen te combineren. Synergie, het creëren van win-win situaties tegen een laag kosten niveau is de driver achter deze samenwerking zeker in het licht van een overheid waar steeds meer druk is op het uitgavenniveau. Daarnaast schept deze samenwerking de mogelijkheid gebruik te maken van bestaande middelen waarmee kosten worden bespaard en snelheid wordt behaald.

Met STAR wint iedereen, maar STAR heeft ook alle spelers nodig.

Motieven deelname initiatiefnemers aan STAR

De initiatiefnemers, Politie, VIA, Verbond van Verzekeraars hebben de volgende motieven om te investeren in STAR:

Politie: Het leveren van real time ongevalgegevens voor inzicht in de verkeersveiligheid om vervolgens vanuit haar kerntaak effectiever te kunnen handhaven bij verkeersonveilige situaties;

Verbond van Verzekeraars: Bijdrage leveren aan verkeersveiligheid vanuit maatschappelijke betrokkenheid en reputatie. Bundeling van incentives en samenwerking met publieke partijen op het gebied van communicatie draagt bij aan het effectief implementeren van MobielSchadeMelden.

VIA: Er voor zorgen dat de ongevalgegevens als de basis voor haar verkeersanalyse tools in stand blijft en zelfs verbetert.

Investeringen vanuit de initiatiefnemers aan STAR

Vanuit de initiatiefnemers worden de volgende investeringen gedaan:

Politie: inzet in programma management, opmaken en real time ter beschikking stellen van KenmerkenMeldingenPlus, doorverwijzen bij melding aan meldkamer naar MobielSchadeMelden, indien aanwezig bij aanrijding betrokkenen op de mogelijkheid wijzen dat melding aan verzekeraar digitaal kan geschieden;

Verbond van Verzekeraars/EPS: Gereed maken MobielSchadeMelden app./web applicatie voor meerdere soorten aanrijdingen en letsel, geanonimiseerd doormelden van ongevalsgegevens aan VIA, integreren schetsfunctionaliteit in app., inzet in stuurgroep;

VIA: leveren van de schetsfunctionaliteit voor de app. MobielSchadeMelden, extra uitvraag verkeersveiligheidsgegevens, integreren en ontdebellen van gegevens in STAR database, jaarlijks doorleveren van STAR data aan Rijkswaterstaat, inzet in stuurgroep.

Een initiatief van:

Financiering

Om de financiering eenvoudig te houden is gekozen voor het werken met gesloten beurzen.

De stichting EPS kent een verdienmodel waarbij aan verzekeraars en leasemaatschappijen een vergoeding per MobielSchadeMelding in rekening wordt gebracht. Vooralsnog is de dienst MobielSchadeMelden verlieslatend. De overige diensten genereren voldoende inkomsten om deze aanloopverliezen op te vangen.

VIA werkt met abonnementsgelden voor haar applicatie ViaStat Ongevallen. VIA heeft een goede solvabiliteitspositie.

Beschikbaarheid van verzamelde data van verkeersongevallen

De politie registreert de verkeersongevallen waarbij zij betrokken is d.m.v. een kenmerkenmeldingPLUS of proces verbaal van aanrijdingen. De politie zorgt voor het zo snel als mogelijk doorgeven van deze gegevens aan RWS ten behoeve van BRON (Bestand geRegistreerde Ongevallen Nederland) en SPV (Stichting Proces Verbaal) ten behoeve van de informatievoorziening aan betrokkenen. SPV maakt de gegevens van de politie anoniem en stelt deze zo snel als mogelijk ter beschikking aan VIA ten behoeve van de STAR database.

De Stichting Efficiënte Processen Schadeverzekeraars (EPS) past, namens het Verbond van Verzekeraars, de MobielSchadeMelden (app. en website) op een zodanige wijze aan dat alle verkeersongevallen, ook de ongevallen zonder betrokkenheid van een voertuig met kenteken, door betrokkenen kunnen worden geregistreerd. De Stichting EPS faciliteert de vragenlijst met voor verkeersveiligheid relevante vragen in MobielSchadeMelden. Het Verbond verzamelt, via de Stichting EPS de ongevalsgegevens van MobielSchadeMelden (app. en website) binnen haar eigen ICT omgeving en stelt de gegevens geanonimiseerd zo snel als mogelijk ter beschikking aan VIA ten behoeve van de STAR-database.

VIA ontwerpt en beheert de STAR database. VIA zorgt ervoor dat de ingewonnen data van zowel de politie als EPS – al dan niet verrijkt met data uit (commerciële) bestanden – zo snel als mogelijk toegankelijk zijn in ViaStat.

Hierdoor ontstaat een doorlopend beeld en signaalfunctie op de actuele ontwikkeling van verkeersongevallen. VIA neemt zelf geen initiatief om extern te communiceren over de trends in verkeersveiligheid, maar laat dat over aan de gebruikers van VIAStat. Tenminste aan het eind van het kalenderjaar worden de ingewonnen data uit de STAR database aan RWS ten behoeve van de nationale verkeersveiligheidsdatabase overgedragen.

Rijkswaterstaat beheert de nationale verkeersveiligheidsdatabase: een vrijelijk beschikbare nationale database met zoveel mogelijk informatie van verkeersongevallen, afkomstig uit verschillende publieke en private bronbestanden en op een intelligente wijze met elkaar gekoppeld en gecombineerd. Hiervoor werkt Rijkswaterstaat aan KREVIN (Kwaliteitsverbetering Registratie Verkeersongevallen in Nederland). KREVIN wordt verrijkt met de additionele data uit de STAR database zodat de meest complete nationale verkeersveiligheidsdatabase wordt gerealiseerd.

Privacy

De levering van de ongevalsgegevens verzameld door de politie aan RWS en het SPV vindt al jaren plaats en is geregeld in de Wet Politie Gegevens (WPG) en de aanwijzing verstrekking ongevalsgegevens van het College van Procureurs-Generaal.

De privacy van persoons- en voertuiggegevens is geborgd als de verstrekking van SPV aan VIA van zowel de politiegegevens als de gegevens van MobielSchadeMelden op genoemde onderwerpen beperkt blijft tot de volgende records:

1. Natuurlijk persoon

- * geboortedatum (nodig om leeftijd ten tijde van ongeval te bepalen)
- * geboortjaar
- * geslacht
- * nationaliteiten

2. Goederen (bv voertuigen)

- * alles behalve identificaties (bv CHASSISNUMMER en KENTEKEN). Alle overige kenmerken zoals merk, type, kleur, etc. van het voertuig worden wel meegezonden.

Alle overige gegevens die verzameld zijn over de ongevalstoedracht worden ook meegezonden.

Het anonimiseren van de ongevalsgegevens dient te geschieden bij de verstrekker van deze gegevens (in ons geval bij de Stichting EPS) VOOR verzending naar de STAR database.

Het is voorstelbaar dat de mogelijkheid in de app./web applicatie MobielSchadeMelden wordt geschapen waarin de betrokkenen kan aangeven of hij/zij in de toekomst mee wil werken aan een nader interview/onderzoek over ongevalsoorzaken en of hij/zij daarvoor contactgegevens ter beschikking wil stellen. In dat geval is er expliciet sprake van toestemming van betrokkenen waarmee persoonsgegevens wel ter beschikking kunnen worden gesteld.

Een initiatief van:



VERBOND VAN VERZEKERAARS

