

# STAR Safety Deal

's Hertogenbosch  
d.d. 24 april 2014

Een initiatief van:



VERBOND VAN VERZEKERAARS



## STAR Safety Deal

*Door de STAR Safety Deal moet de verkeersveiligheid een nieuwe impuls krijgen. ALTIJD registreren van ALLE soorten verkeersongevallen door betrokkenen staat bij de STAR Safety Deal centraal. Deelnemende organisaties stellen binnen hun mogelijkheden alles in het werk deze gewenste gedraging van betrokkenen te realiseren.*

De verkeersongevallenregistratie in Nederland kampt met een grote onderregistratie. De succesvolle Nederlandse aanpak van verkeersveiligheid komt in gevaar als goede ongevalcijfers uitblijven. Beleidsmonitoring, analyses en evaluaties zijn steeds minder mogelijk waardoor een verder terugdringen van het aantal verkeersslachtoffers onvoldoende effectief kan worden aangepakt. Het maatschappelijk belang om de ongevallenregistratie op korte termijn te verbeteren is dan ook groot. Daarom nemen de politie, het Verbond van Verzekeraars en VIA het initiatief om de handen ineen te slaan. Binnen het STAR project ligt de focus op de gehele keten: 'ongeval > registratie > analyse'. STAR staat voor Smart Traffic Accident Reporting, een innovatieve samenwerking gericht op een efficiënte ongevallenregistratie voor een betrouwbare ongevallenanalyse.

*Met STAR wordt beoogd dat betrokkenen bij een verkeersongeval ALTIJD zelf basisgegevens over het voorval op eenduidige wijze registreren om een betrouwbare ongevalsanalyse mogelijk te maken. Hiervoor staat primair de app. en de website MobielSchadeMelden<sup>1</sup> ter beschikking. Daarnaast worden betrokkenen van een verkeersongeval op verschillende manieren ondersteund en gestimuleerd de gewenste registratie uit te voeren.*

*Naast betrokkenen hebben verschillende organisaties op hun eigen wijze de mogelijkheid de gewenste registratie van alle soorten verkeersongevallen te bevorderen, te stimuleren en zelfs te sturen.*

Om een goede ongevallenregistratie te realiseren leveren de volgende organisaties – naast de politie, Verbond van Verzekeraars en VIA - een belangrijke bijdrage:

- » Rijkswaterstaat (RWS)
- » Interprovinciaal Overleg (IPO)
- » Vereniging van Nederlandse Gemeenten (VNG)
- » Stichting Wetenschappelijk Onderzoek Verkeersveiligheid (SWOV)
- » VeiligheidNL
- » Koninklijke Nederlandse Toeristenbond ANWB
- » Fietzersbond
- » Veilig Verkeer Nederland (VVN)
- » Blijf Veilig Mobiel
- » Uni van Waterschappen
- » TeamAlert

De leden van de stuurgroep (de politie, het Verbond van Verzekeraars en VIA) en de bovengenoemde organisaties als stakeholder onderschrijven volledig het grote belang van een gedegen ongevallenregistratie en participeren daarom in de STAR Safety Deal.

---

<sup>1</sup> Het begrip "MobielSchadeMelden" staat voor de mogelijkheid alle soorten verkeersongevallen inclusief relevante feiten t.a.v. de verkeersveiligheid door betrokkenen digitaal te registreren. In een later stadium wordt beoordeeld of de naam de lading in de ogen van gebruikers voldoende dekt.

Partijen dragen bij aan het STAR initiatief op de volgende wijze:

## Politie

De politie staat voor het optimaliseren van de ongevallenregistratie in die gevallen dat zij betrokken wordt bij een verkeersongeval. De politie zorgt voor het zo snel als mogelijk doorgeven van de relevante gegevens aan RWS ten behoeve van BRON (Bestand geRegistreerde Ongevallen Nederland) en SPV (Stichting Proces Verbaal) ten behoeve van de informatievoorziening aan verzekeraars en services van MobielSchadeMelden. De politie zal het gebruik van MobielSchadeMelden door betrokkenen zo veel mogelijk stimuleren, zowel bij telefonische melding via 0900-8844 als door de politiemedewerkers aanwezig bij een verkeersongeval. De politie zal met de overige leden van de Stuurgroep het initiatief blijven nemen om de STAR Safety Deal te verbreden en vervolmaken.

## Verbond van Verzekeraars

Het Verbond van Verzekeraars staat voor het optimaliseren van MobielSchadeMelden (app. en website) op een zodanige wijze dat alle verkeersongevallen, ook de ongevallen zonder betrokkenheid van een voertuig met kenteken, door betrokkenen kunnen worden geregistreerd. Hierdoor is digitaal melden in alle situaties mogelijk en kunnen de betreffende verzekeraars met de digitale gegevens een snelle en eenvoudige afhandeling garanderen. Het Verbond van Verzekeraars faciliteert de vragenlijst met verkeersveiligheid relevante vragen in MobielSchadeMelden en stelt de benodigde gegevens zo snel als mogelijk ter beschikking aan VIA ten behoeve van de STAR-database. In het continue streven naar een zo groot mogelijk en moderne wijze van registratie van ongevalsschades, inclusief alle voor verkeersveiligheid relevante gegevens, zal het Verbond van Verzekeraars bij de verzekeraars aandringen op het zoveel mogelijk digitaal melden door de betrokkenen via MobielSchadeMelden. Het Verbond zal, via de Stichting Efficiënte Processen Schadeverzekeraars (EPS), met de overige leden van de stuurgroep het initiatief blijven nemen om de STAR Safety Deal te verbreden en vervolmaken.

## VIA

VIA staat voor het organiseren en het zowel inhoudelijke als technisch inrichten van de voor verkeersveiligheid relevante dataverzameling van alle verkeersongevallen, de zogenaamde STAR-database. De dataverzameling moet 'smart' plaatsvinden zodat het formulier voor verkeersdeelnemers goed is in te vullen, een beperkte inspanning vergt en toch een compleet beeld vormt, onder andere door slimme digitale koppelingen, zodat een uitgebreide en gedetailleerde ongevallenanalyse mogelijk is. VIA zal er zorg voor dragen dat de ingewonnen data snel toegankelijk zijn en ten minste als jaarlevering aan RWS ten behoeve van de nationale verkeersveiligheidsdatabase wordt overgedragen. VIA zal met de overige leden van de stuurgroep het initiatief blijven nemen om de STAR Safety Deal te verbreden en vervolmaken.

## Rijkswaterstaat

Rijkswaterstaat staat voor het realiseren van de nationale verkeersveiligheidsdatabase. Een vrijelijk beschikbare nationale database met zoveel mogelijk informatie van verkeersongevallen, afkomstig uit verschillende publieke en private bronbestanden en op een intelligente wijze met elkaar gekoppeld en gecombineerd. Hiervoor werkt Rijkswaterstaat aan KREVIN (Kwaliteitsverbetering REgistratie Verkeersongevallen in Nederland). Rijkswaterstaat draagt zorg voor een optimale

Een initiatief van:



VERBOND VAN VERZEKERAARS



koppeling tussen STAR-database en KREVIN zodat de meest complete nationale verkeersveiligheidsdatabase wordt gerealiseerd.

## VeiligheidNL

VeiligheidNL levert binnen STAR een bijdrage die gericht is op het afstemmen van de medische registratie van verkeersslachtoffers op de Spoedeisende Hulp en STAR. Door in te spelen op actuele ontwikkelingen en daar waar mogelijk aan te sluiten op KREVIN wil VeiligheidNL stimuleren zoveel mogelijk verkeersslachtoffers hun verkeersongeval via MobielSchadeMelden te laten registreren.

## Wegbeheerders

RWS als wegbeheerder van het Rijkswegennet staat voor het inhoud geven aan de publiekspromotie waarbij burgers, die slachtoffers van een verkeersongeval zijn geworden, worden opgeroepen hiervan zelf de administratieve registratie te doen via MobielSchadeMelden. In voorkomende gevallen worden de wegingspecteurs ingezet ten behoeve van het melden (als getuige) of ondersteunen van betrokkenen bij de ongevallenregistratie via MobielSchadeMelden. RWS zal de juistheid van de nationale verkeersveiligheidsdatabase bewaken door het vergelijken van de bij hen beschikbare kennis over de verkeersongevallen op hun wegen met de gegevens in de STAR-database en daar waar relevante informatie ontbreekt deze alsnog aan te vullen.

IPO als vertegenwoordiger van de wegbeheerders van het provinciale wegennet stimuleert de provincies aan te sluiten bij de publiekspromotie waarbij burgers, die slachtoffers van een verkeersongeval zijn geworden, worden opgeroepen hiervan zelf de administratieve registratie te doen via MobielSchadeMelden. Provinciale wegingspecteurs, die aanwezig zijn bij een ongeval, ondersteunen waar mogelijk betrokkenen bij de ongevallenregistratie via MobielSchadeMelden of kunnen melding doen van een ongeval als getuige. Provinciale wegbeheerders worden gestimuleerd mogelijke aanvullende informatie die zij ter beschikking hebben over verkeersongevallen te verstrekken aan de STAR-database.

VNG staat voor het creëren van draagvlak bij hun achterbannen - de wegbeheerders – om te komen tot een nationale verkeersveiligheidsdatabase met het doel de verkeersveiligheid te vergroten. VNG roept gemeenten op:

- via hun eigen mediakanalen inhoud te geven aan de publiekspromotie waarbij burgers, die slachtoffers van een verkeersongeval zijn geworden, worden opgeroepen hiervan zelf de administratieve registratie te doen via MobielSchadeMelden;
- in voorkomende gevallen ook eigen toezichthouders in te zetten ten behoeve van het melden (als getuige) of ondersteunen van betrokkenen bij de ongevallenregistratie via MobielSchadeMelden;
- tot het bewaken van de juistheid van de nationale verkeersveiligheidsdatabase door het vergelijken van de bij hen beschikbare kennis over de verkeersongevallen op hun wegen met de gegevens in de STAR-database en daar waar relevante informatie ontbreekt deze alsnog aan te vullen.

## Belangenorganisaties

De belangenorganisaties ANWB en Fietsersbond staan voor de ledenpromotie van de gewenste situatie waarin de betrokkenen zelf verantwoordelijk zijn voor de administratieve registratie van elk verkeersongeval via MobielSchadeMelden.

De belangenorganisaties zullen bij het promoten van het gebruik van MobielSchadeMelden de mogelijke verwijzingen binnen hun eigen app's en/of websites meenemen.

De belangenorganisaties zullen de registratie van elk verkeersongeval door betrokkenen zelf zo veel mogelijk stimuleren, zowel bij telefonische melding bij hun organisatie als door de Wegenwacht aanwezig bij een verkeersongeval.

### **Veilig Verkeer Nederland**

Veilig Verkeer Nederland staat voor de promotie van de gewenste situatie waarin de betrokkenen zelf verantwoordelijk zijn voor de administratieve registratie van elk verkeersongeval via MobielSchadeMelden, waarbij zij zich vooral richt op de doelgroepen uit haar programma's.

Veilig Verkeer Nederland zal bij het promoten van het gebruik van MobielSchadeMelden de mogelijke verwijzingen binnen Veilig Verkeer Nederland daartoe geëigende app's en/of websites meenemen.

### **SWOV**

De SWOV staat voor een onafhankelijke beoordeling van de kwaliteit van zowel het proces, de uitvoering en de data van de nationale verkeersveiligheidsdatabase en geeft advies.

Een initiatief van:



VERBOND VAN VERZEKERAARS

