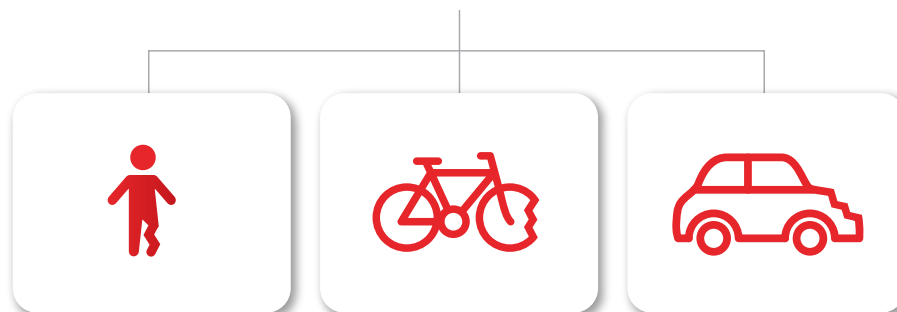


STAR: Smart Traffic Accident Reporting

Een nieuwe impuls voor de verkeersveiligheid dankzij een innovatieve samenwerking gericht op een efficiënte ongevallenregistratie voor betrouwbare ongevallenanalyses.





Alle verkeersongevallen geregistreerd dankzij STAR

Alle verkeersongevallen op een goede wijze registreren. Dat is het streven van de politie, het Verbond van Verzekeraars en verkeerskundig ICT-bureau VIA. Vanaf 12-12-'12 werken deze organisaties onder de naam STAR (Smart Traffic Accident Reporting) samen aan het realiseren van dit doel. Politie-informatie en meldingen aan verzekeraars van betrokkenen bij een verkeersongeval worden gecombineerd voor het verkrijgen van een completer beeld. De politieregistraties worden in een nieuw formulier (de z.g. KenmerkenMeldingenPlus) geregistreerd en online doorgegeven. Bij een ongeval worden betrokkenen gemotiveerd digitaal te melden via de app MobielSchadeMelden. Met MobielSchadeMelden wordt op eenvoudige wijze de verzekeringskwestie afgehandeld en de ongevalssituatie in beeld gebracht. VIA heeft een applicatie ontwikkeld, VIA Signaal, waardoor op basis van bovengenoemde meldingen actueel inzicht ontstaat in de verkeersveiligheid.

Publieke en private instellingen slaan de handen ineen

De verkeersongevallen registratie in Nederland kampt met een grote onderregistratie. De succesvolle Nederlandse aanpak van verkeersveiligheid komt in gevaar als goede ongevallencijfers uitblijven. Beleidsmonitoring, analyses en evaluaties zijn steeds minder mogelijk terwijl nieuwe technieken juist verbeteringen op dit punt kunnen realiseren. Het maatschappelijk belang om de ongevalsregistratie op korte termijn te verbeteren is groot. Door de drie initiatiefnemers is een brede maatschappelijke ondersteuning georganiseerd door relevante verkeersveiligheid partners als Stakeholder te verbinden aan STAR. Deze Stakeholders stellen eigen communicatiekanalen ter beschikking en dragen bij aan de uitrol en het onder de aandacht brengen van MobielSchadeMelden bij hun specifieke doelgroepen en het het publiek in het algemeen.

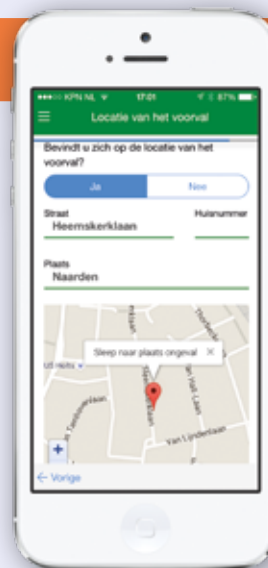
De win-win staat centraal binnen STAR

Alle partijen hebben veel te winnen bij het succes van STAR. De politie stimuleert het in kaart brengen van ongevalssituaties, ook van ongevallen waarbij zij niet aanwezig zijn. Daardoor zal zij in staat zijn tot een effectiever verkeershandhaving op relevante locaties. Verzekeraars zien MobielSchadeMelden als een klantvriendelijke en efficiënte vervanging van het Europese schadeaangifteformulier. Verzekeraars hebben groot belang in het beperken van letsel en schade. Wegbeheerders krijgen een veel beter zicht op de veiligheid van de infrastructuur en zij krijgen zeer relevante informatie over oorzaken van ongevallen. Preventieve maatregelen zijn zo veel effectiever toe te passen én te onderbouwen. Belangengroepen als de ANWB, Fietsersbond, TeamAlert, Veilig Verkeer Nederland en Blijf Veilig Mobiel komen op voor specifieke doelgroepen die anders mogelijk onderbelicht blijven.

Onderzoeksinstanties, zoals de SWOV en VeiligheidNL, hebben groot belang bij meer gegevens over ongevalssituaties, waardoor betere voorstellen tot verbetering van de verkeersveiligheid kunnen worden gedaan.

Mobielschademelden

De MobielSchadeMelden app is door de verzekeraars vernieuwd in het kader van STAR. Verschillende aanpassingen hebben plaatsgevonden voor het kunnen melden van aanrijdingen tussen alle soorten verkeersdeelnemers. Zelfs eenzijdige aanrijdingen door voertuigen zonder kenteken, zoals fietsers, kunnen worden gemeld. Het is nu ook mogelijk om ongevallen met letsel te melden. De gebruikersvriendelijkheid blijft centraal staan, immers een eenvoudige wijze van melden verhoogt het gebruik. Zo wordt voor het bepalen van de locatie gebruik gemaakt van GPS. Via het kenteken wordt automatisch de voertuig- en verzekeringsgegevens opgehaald en volstaat het invoeren van de postcode en huisnummer voor het bepalen van de adresgegevens van de betrokkene. Voor de beschrijving van het ongeval wordt gebruik gemaakt van een door verzekeraars ontwikkelde methodiek. Op gestructureerde wijze wordt de ongevalssituatie uitgevraagd. Deze situatie wordt automatisch gerubriceerd en vertaald in een manoeuvre diagram. Een inspirerend voorbeeld hoe 'know how' van verschillende bedrijfstakken elkaar kunnen versterken. Dé grote uitdaging vormt het bij het grote publiek bekend en vertrouwd maken van de mogelijkheid van MobielSchadeMelden. De betrokkenheid en ondersteuning van gerenommeerde Stakeholders is daarbij van groot belang. De Stakeholders stellen daarom, binnen hun mogelijkheden, alles in het werk om betrokkene elk ongeval altijd via MobielSchadeMelden te laten registreren.



Successen tot nu toe

Met het introduceren van de KenmerkenMeldingenPlus heeft de politie een eerste grote stap gezet in het verbeteren van registraties. Met meer dan 80.000 registraties op jaarbasis is landelijk een veel beter inzicht ontstaan in de verkeerssituatie. De registraties worden centraal ingelezen en zijn in te zien met VIA Signaal. Deze rapportages worden continue bijgewerkt.

Op jaarbasis worden de STAR-gegevens pro deo ter beschikking gesteld aan Rijkswaterstaat voor de BRON-database. Nu al zijn verrassende conclusies te trekken en blijken bestaande veronderstellingen niet altijd correct. Dit levert beleidsbepalers dilemma's en nieuwe uitdagingen op. Door nauw contact tussen het STAR initiatiefnemers en de diverse Stakeholders worden de nieuwe kansen op basis van de verkregen inzichten verkend en uitgewerkt.



Voor meer informatie en contact zie: www.star-verkeersongevallen.nl

STAR is een initiatief van:

